

Výroční zpráva

2022/2023

Hendikep ani stáří nejsou problém k rozlousknutí.

Skrývají svůj význam, který musíme společně objevit a prožít.

Zůstat spolu doma, z.ú.

IČ 11856335
DIČ CZ11856335

Přípotoční 836/33
110 00 Praha 10

zustatpoludoma.cz
info@zustatpoludoma.cz

Obsah

Úvod	1
Počátky naší práce	2
Jak to bylo dál?	3
Pilotní projekt	4
Mediální ohlas	5
Struktura organizace	6
Činnosti organizace	7
V číslech	8
Hospodaření organizace	11
Vize pro rok 2024	12
Informace o společnosti	14

*„Pomáháme těm,
kteří se rozhodli
věnovat svému
blízkému
možnost zůstat
doma i přesto,
že by to sám
nezvládl.“*

Úvod

Představení a slovo úvodem

Naše organizace vznikla v roce 2021 jako reakce na systémové nedostatky v oblasti poskytování sociálních služeb, konkrétně pro ty, kteří se o své blízké starají v domácím prostředí, tedy pro neformální pečující.

V průběhu let před založením organizace se většina z nás pohybovala na různých pozicích v oblasti poskytování sociálních služeb. Nezávisle na sobě jsme zjistili, jak velkému počtu lidí není systém schopen v jejich situaci pomoci, ať už z důvodu nedostatku kapacity, neochoty, nepochopení, neinformovanosti či nevědomosti ze strany úřadů, organizací, lékařů a institucí.

Na základě těchto zkušeností se nám všem v týmu jeví domácí péče jako nejsmysluplnější. Proto jsme se zaměřili na podporu osob pečujících o své blízké v jejich přirozeném prostředí.

Markéta Beáta Moravcová

zakladatelka organizace

Počátky naší práce

Pokud pomineme velký nedostatek volné kapacity v zařízeních, terénních a ambulantních službách, což je velmi dobře znázorněno ve studii, kterou v roce 2019 uveřejnila APSS, je třeba zmínit také kvalitu péče, individuální přístup, zachování úcty a důstojnosti a zohlednění přání samotného klienta. V této oblasti se jen těžko dají najít jednotné atributy pro všechny z nás. Každý z nás je originální, každý má své vlastní vnímání a citění světa, a každý je jinak naladěný.

Máme-li 50lůžkové zařízení, postaráme se najednou o 50 lidí v jejich základních potřebách. Ale kolik z nich je opravdu spokojených? Kolik z nich by raději zůstalo ve svém domácím prostředí, pokud by to bylo jen trochu možné? Kolik z nich ze strachu mlčí a kolik muselo opustit své přátele a domácí mazlíčky? **Až 80 % Čechů by si přálo zůstat doma, jak ukazují průzkumy.**

I od toho se odvíjí naše společná práce. Až do konce roku 2023 jsme tuto činnost poskytovali dobrovolně. Neměli jsme žádného sponzora ani možnost požádat o vhodnou dotační výzvu, protože jsme jako nezisková organizace nesplňovali několik nutných podmínek, které si výzvy většinou kladou, jako například dvouletou historii od vzniku organizace.

Neměli jsme žádné konkrétní zázemí a jako tým jsme se scházeli ve svém volném čase v různých kavárnách, nebo jsme provozovali online setkání. V teplém období jsme se scházeli v parcích, kde jsme se společně radili a plánovali. Každý z nás měl a má ještě svou hlavní práci, která nám zajišťuje existenční potřeby.

Celá dobrovolná činnost nás stála spoustu volného času, který jsme věnovali potřebným. Navíc se způsob naší práce velmi rychle roznesl a postupně se na nás začalo obracet stále více lidí. Dělali jsme, co jsme mohli a uměli.

Dva roky utekly jako voda a na první výroční zprávu nějak nedošlo. To je i jeden z důvodů, proč jsme výroční zprávy za roky 2022 a 2023 sjednotili, za což se omlouváme a děkujeme za pochopení.

Jak to bylo dál?

V předchozích dvou letech jsme působili především jako poradci a průvodci při nastavování domácí péče v konkrétních rodinách, které se buď rozhodly, že chtějí o svého blízkého pečovat v jeho přirozeném prostředí, nebo už nějaký čas pečují a obrátily se na nás. Velký zájem o podporu měli také jednotlivci, kteří potřebovali poradit se svou situací, a nikdo z blízkých jim nepomáhal, nebo blízké neměli.

Desítkám z nich jsme mohli pomoci „pouhými“ konzultacemi po telefonu, kdy jsme poradili konkrétní postupy, které mohou v jejich situaci podniknout sami. Pokud klient z jakéhokoliv důvodu nebyl schopen konkrétních kroků provést sám, vyrazili jsme za ním do jeho domova a pomáhali přímo tam. Někdy jsme se vydali i za hranice našeho působení, například do Hamzovy léčebny v Košumberku nebo Moravského Krumlova, a pravidelně jsme také dojížděli do nemocnice Na Pleši ve Středočeském kraji.

Časté dotazy se týkaly odlehčovací a pečovatelské služby, jejich kapacity a možností pomoci. Dále jsme pomáhali s nároky na různé nepojistné sociální dávky, kdy jsme asistovali nejen s vyplněním a podáním žádostí, ale v zastoupení plné moci jsme převzali celé řízení, včetně nutných odvolacích řízení.

V průběhu naší práce, kterou jsme v prvních dvou letech provozovali na dobrovolnické bázi, jsme se setkali s velmi vyčerpanými neformálními pečujícími, kteří nemohli nebo nechtěli dát svého blízkého do zařízení na odlehčovací pobyt, aby si mohli odpočinout.

Sama ředitelka organizace, Markéta Beáta Moravcová, je osobou pečující o osobu blízkou již několik let, a všichni z nás mají pracovní zkušenosti z ústavních zařízení nebo svoje vlastní. Předsedkyně organizace, JUDr. Ivana Marešová, je navíc celoživotní kvadruplegička.

A tak se jednoho dne zrodila myšlenka na souvislou několikadenní odlehčovací službu přímo u klientů v domácím prostředí, včetně přespání asistenta/ky. Realizace této myšlenky se stala jedním z hlavních cílů naší organizace. Prvním krokem bylo ověřit, zda tento systém – u nás zatím nepraktikovaný v rámci oficiálních sociálních služeb – bude skutečně fungovat a zda o něj bude zájem.

Pilotní projekt

V roce 2023 vznikl pilotní projekt, ve kterém jsme naši službu veřejně nabídli s tím, že **zdarma poskytneme víkendový pobyt asistenta/ky s přespáním** těm, kteří se v domácím prostředí starají o svého blízkého, a po dobu jejich nepřítomnosti se o něj postaráme.

Naši službu jsme nabídli formou papírových letáčků, které jsme roznesli do pěti různých pobytových zařízení pro seniory, kde poskytují i odlehčovací pobyty, také do tří kaváren a pěti čekáren praktických lékařů.

Během dvou týdnů se nám přihlásilo 12 zájemců, u nichž jsme v pěti rodinách v průběhu roku tuto službu poskytli, a úspěch byl veliký.

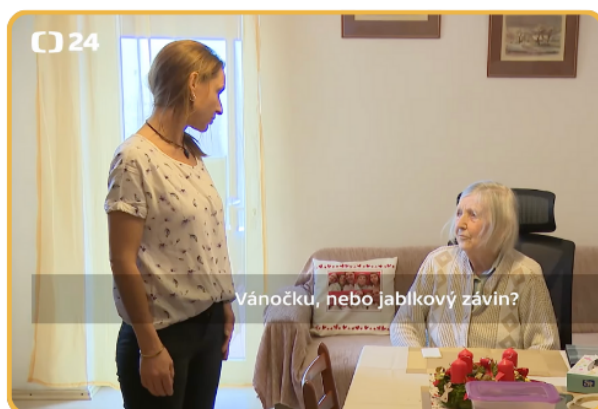
Tři rodiny následně souhlasily se zveřejněním jejich příběhů a zpětných vazeb, které nyní **sdílíme na našich webových a facebook stránkách.**

Mediální ohlas

Koncept služby měl takový ohlas, že nás oslovily dvě televizní stanice ohledně natočení reportáže – konkrétně ČT1 a TV Nova, které si můžete [prohlédnout na našem webu](#).

Po odvysílání těchto reportáží zájem o službu rapidně vzrostl, a tak jsme se pustili do realizace oficiálního poskytování této služby.

V neposlední řadě se snažíme šířit osvětu o problematice sociální politiky všude tam, kde jsme působili a působíme.

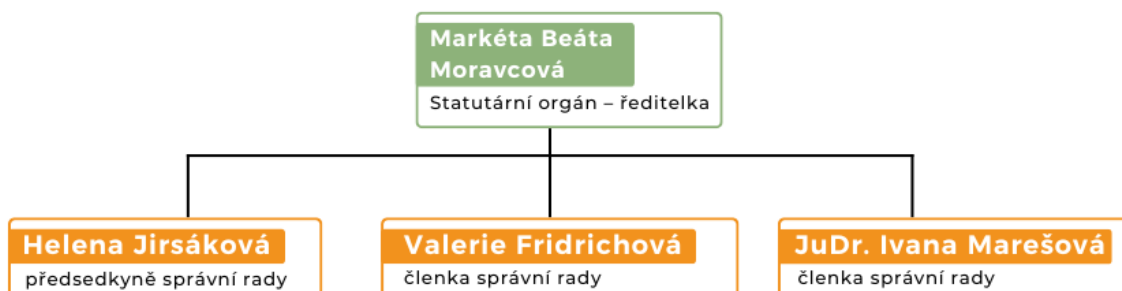


Reportáž o naší službě ve spolupráci s ČT1 a reportérkou Leou Surovcovou, 30. 12. 2023



Reportáž TV Nova s Justýnou Stoklasovou, 13. 1. 2024

Struktura organizace



další pozice:

- vedoucí koordinace: Markéta Beáta Moravcová
- lektorka sociálních služeb: JUDr. Ivana Marešová
- externí psycholožka: Mgr. Zuzana Šimková
- dobrovolnice a kolektivní podpora: Dr. Lucie Remešová
- správa sociálních sítí: Filip Pivoňka, Bc. Nikola Kovářiková
- účetní: Eva Tomíčková

Velké díky dále patří Radku Pilmairovi, který na dobrovolnické bázi vytvořil a spravoval naše webové stránky.

O dva členy týmu jsme koncem roku 2023 přišli z důvodu vážných onemocnění, proto je neuvádíme, ale tímto jim děkujeme za čas, kterým se na spolupráci podíleli.

V popisovaném období došlo 1x ke změně názvu organizace (viz výpis z rejstříku ústavů).

Činnosti organizace

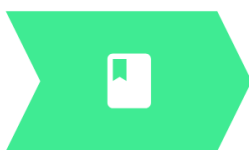
Náš projekt si klade za cíl pomáhat a podporovat ty, kteří pečují o svého blízkého v domácím prostředí nebo o tom teprve uvažují.

Jednou z našich nejžádanějších služeb je poskytování několikadenní souvislé péče přímo v domácnosti klientů, kdy asistent nebo pečovatel u klienta přespává. Hlavním cílem projektu je zajistit kontinuální péči klientům s vážnými zdravotními či kognitivními problémy v bezpečném domácím prostředí. Tímto způsobem umožňujeme klientům navázat důvěrný vztah s odborně vyškoleným pracovníkem či pracovníci.

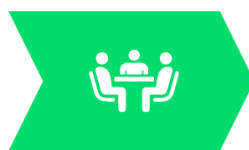
JAK PROBÍHÁ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ NĚKOLIKADENNÍ SOUVISLÉ SLUŽBY



·Osobně navštívíme zájemce v místě, kde se starají o osobu blízkou. Všichni účastníci, včetně osoby vyžadující péči, musí být na setkání přítomni.



·Provedeme šetření, na jehož základě je sestaven podrobný plán podpory. Zajímají nás všechny podrobnosti ohledně péče a asistence, včetně zvyklostí i rituálů.



·Vybraný pracovník je seznámen s rodinou a prostředím, ve kterém bude pobyt probíhat, a také s nastaveným plánem podpory.



·Po seznámení s plánem podpory a smluvními podmínkami, a především po vzájemné shodě, je podepsána smlouva a je zahájena respitní služba.

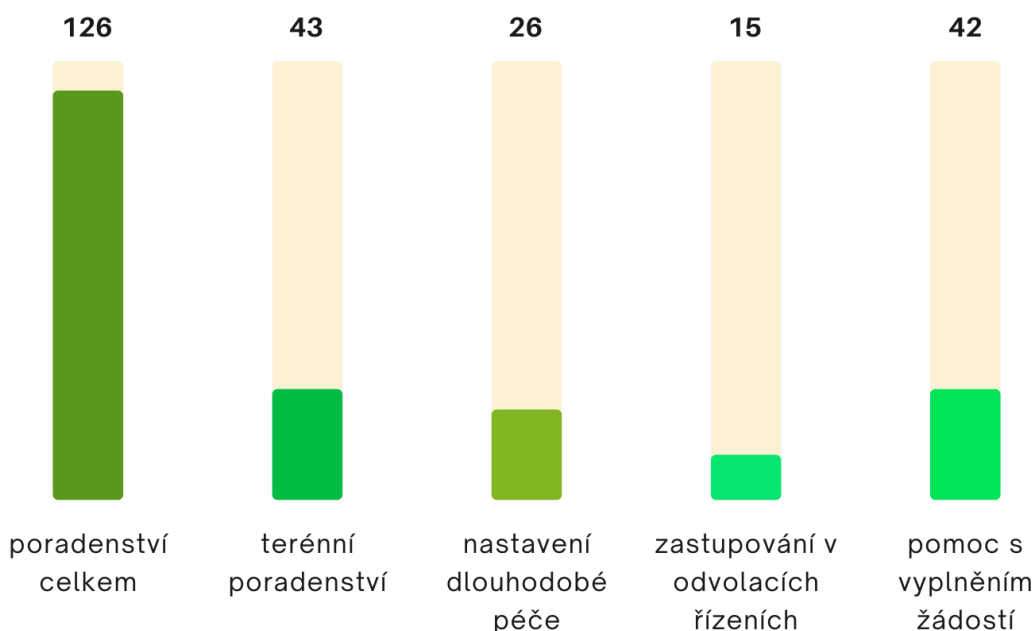
Zároveň tím poskytujeme rodinným pečujícím možnost si odpočinout, načerpat nové síly mimo náročné pečovatelské prostředí a získat energii, kterou mohou následně věnovat svému blízkému s potřebnou láskou, trpělivostí a empatií.

V číslech

Od října 2021 do konce roku 2023 jsme na dobrovolnické bázi **poskytli poradenství celkem 126 rodinám**, z nichž 43 jsme podpořili přímo v terénu.

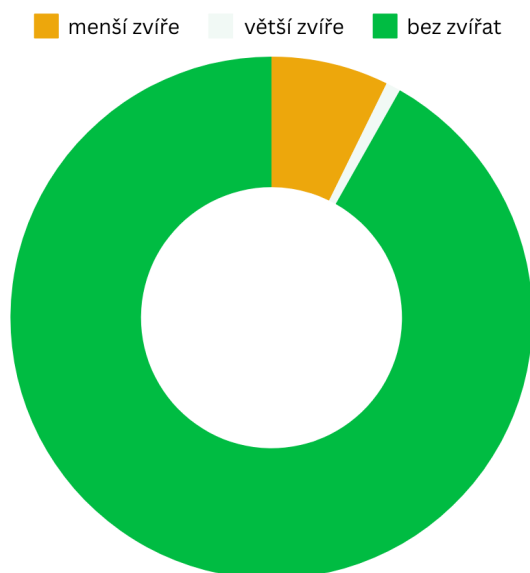
Pomohli jsme také nastavit podmínky pro dlouhodobou péči ve 26 rodinách. Kromě toho jsme zastupovali 15 klientů v odvolacích řízeních týkajících se žádostí o příspěvky a asistovali jsme 42 uživatelům s vyplněním a podáním těchto žádostí.

Kolik rodin jsme podpořili?



Během průzkumu, který jsme uskutečnili v rámci mapování možností pro naše klienty, jsme také oslovili celkem 110 pobytových zařízení s cílem zjistit, do jaké míry jsou ochotna **přijmout i klientovi domácí mazlíčky**. Tato otázka je pro mnohé rodiny, které se starají o své blízké v domácím prostředí – zvířata mohou být nenahraditelnými společníky.

Naše zjištění ukázalo, že pouze 8 z těchto zařízení bylo připraveno akceptovat drobné domácí mazlíčky, jako jsou například papoušci či rybičky. Nicméně, **pouze jedno soukromé zařízení bylo ochotno přijmout nejen většího psa**, ale dokonce i tak neobvyklého společníka, jako je koza. Toto zařízení, které pečuje o osm klientů, se nachází nedaleko Prahy.

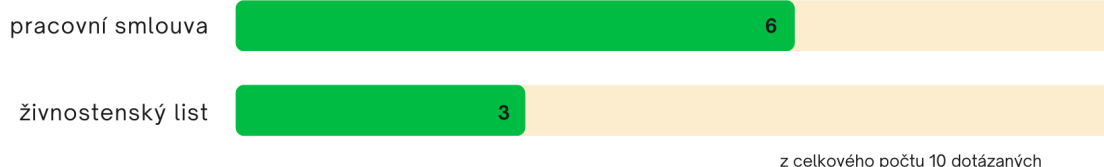


Tento výsledek nám poskytuje cenný vhled do možností péče pro klienty, kteří se nechtějí vzdát svých zvířecích přátel ani v případě pobytu mimo domov.

V neposlední řadě jsme provedli menší průzkum mezi pečovateli a asistenty, abychom zjistili, zda by měli zájem pracovat v rámci konceptu pobytů v domácnostech, kdy délka jednoho pobytu činí maximálně týden, po němž je nutný a doporučený týdenní odpočinek.

Výsledky ukázaly, že v případě pracovního poměru by mělo zájem 6 z 10 dotázaných. Pokud by se jednalo o spolupráci na živnostenský list, projevilo zájem 3 z 10 dotázaných.

Zajímala by vás práce ve formě týdenních pobytů?



Další zajímavá čísla:

- uskutečnili jsme zdarma pobyt v rámci pilotního projektu v **5 rodinách**
- téměř **9 měsíců** jsme se věnovali tvorbě webových stránek
- natočili se **2 reportáže** pro různé televizní stanice
- Zúčastnili jsme se **12 vzdělávacích programů a konferencí** s tématy podpory sociálních služeb, neformálních pečujících či podpory profese pečovateli

Hospodaření organizace

V letech 2022 a 2023 jsme úspěšně zajistili provoz naší organizace výhradně z vlastních zdrojů. S nadějí a odhodláním se v roce 2024 chystáme zapojit do chystané **dotační výzvy operačního programu Zaměstnanost Plus**, konkrétně do výzvy č. 072, zaměřené na podporu pečujících osob a sdílené péče. Tento krok vnímáme jako klíčový pro rozšíření našich služeb a posílení naší podpory rodinám.

Dále se také plánujeme přihlásit do programu společnosti Kooperativa, který nám poskytne další příležitosti pro spolupráci a rozvoj našich aktivit.

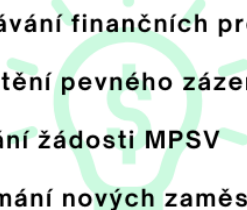
V neposlední řadě zaregistrujeme podpůrnou DMS, což nám umožní získat cenné finanční prostředky pro realizaci našich projektů a tím i pro zlepšení péče o naše klienty. Těšíme se na nové možnosti, které nám rok 2024 přinese!

Vize pro rok 2024

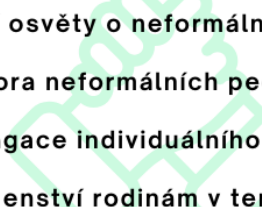
Naše vize do roku 2024 se zaměřuje na několik klíčových oblastí, které nám umožní dále rozvíjet a zlepšovat naše služby. Zásadní prioritou bude pokračovat ve **získávání finančních prostředků**, abychom zajistili trvalou dostupnost péče pro rodiny v domácím prostředí. Současně plánujeme **rozšiřovat osvětu o neformální péči**, abychom informovali širokou veřejnost o významu této činnosti a potřebě podpory pečujících.

Jedním z našich cílů je i nadále poskytovat **kontinuální péči** ve spolupráci s kvalifikovanými pečovateli a asistenty na živnostenský list, a přitom propagovat **individuální přístup** ke každému klientovi. Věříme, že náš koncept domácí péče je efektivní a flexibilní, a proto se budeme snažit o **reformu zákona o sociálních službách**, aby byl náš model zakomponován do oficiálního systému sociálních služeb.

Podpora **jednotlivců** i **neformálních pečujících** zůstane jádrem naší činnosti. Prostřednictvím **poradenství přímo v terénu** budeme rodinám poskytovat podrobné a srozumitelné rady, které jim pomohou zvládat péči o své blízké s větší jistotou a klidem.



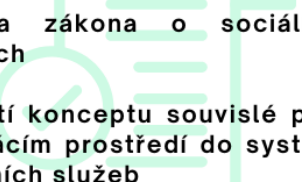
získávání finančních prostředků
zajištění pevného zázemí
podání žádosti MPSV
přijímání nových zaměstnanců



šíření osvěty o neformální péči
podpora neformálních pečujících
propagace individuálního přístupu
poradenství rodinám v terénu



poskytování souvislé péče
spolupráce s kvalifikovanými
pečovatelkami
podpora jednotlivců



reforna zákona o sociálních
službách
zahrnutí konceptu souvislé péče
v domácím prostředí do systému
sociálních služeb

Naším dalším cílem je vytvořit pevné a stabilní zázemí organizace, proto plánujeme podat žádost na Ministerstvo práce a sociálních věcí o registraci naší **odlehčovací terénní služby** podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. V roce 2024 také plánujeme rozšířit spolupráci s pečovateli na živnostenský list a pokračovat v **přijímání nových zaměstnanců**, abychom byli schopni reagovat na rostoucí poptávku po našich službách a poskytovat kvalitní a spolehlivou péči pro rodiny v celé České republice.

Informace o společnosti

Zůstat spolu doma, z.ú.

Přípotoční 836/33

110 00 Praha 10

IČ 11856335

DIČ CZ11856335

zustatpoludoma.cz



ZŮSTAT SPOLU DOMA

